

Wichtige Information für unsere Kunden aus dem EU-Ausland

Gültig ab 12. August 2026

Liebe Kunden und Freunde unserer Instrumente,

aufgrund neuer EU-Vorgaben für Verpackungen und Verpackungsabfälle, die ab dem **12. August 2026** gelten, sind mit dem gewerblichen Versand in andere EU-Mitgliedstaaten zusätzliche gesetzliche und administrative Verpflichtungen verbunden.

Für einen kleinen handwerklichen Instrumentenbaubetrieb ist der damit verbundene bürokratische Aufwand leider nicht mehr in einem vernünftigen Verhältnis zu bewältigen.

Daher haben wir uns schweren Herzens dazu entschieden, **ab dem 12. August 2026 keinen gewerblichen Versand unserer Instrumente in andere EU-Länder mehr anzubieten.**

Kunden aus dem EU-Ausland sind natürlich weiterhin herzlich willkommen!

Unsere Instrumente können selbstverständlich weiterhin von Kunden aus Österreich, Italien, Frankreich, Spanien, den Niederlanden und allen anderen EU-Ländern bestellt und gekauft werden.

Die Übergabe erfolgt jedoch ausschließlich durch **Abholung in unserer Werkstatt in Deutschland**. Ein Versand durch uns an eine Adresse außerhalb Deutschlands ist leider nicht mehr möglich.

Wir bedauern diese Einschränkung sehr. Gerade über viele Jahre hinweg durften wir Instrumente für Musiker in zahlreichen europäischen Ländern bauen, und wir freuen uns auch künftig über jeden Kunden aus dem europäischen Ausland.

Wer den Weg zu uns auf sich nimmt, ist deshalb bei uns umso herzlicher willkommen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir als kleiner handwerklicher Betrieb diese Entscheidung treffen mussten. Unsere Zeit möchten wir auch weiterhin vor allem dort einsetzen, wo sie hingehört: **beim Bau hochwertiger Instrumente für unsere Kunden.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Treue.

Important Information for Our Customers in Other EU Countries

Effective from 12 August 2026

Dear customers and friends of our instruments,

due to new EU requirements concerning packaging and packaging waste, applicable from **12 August 2026**, commercial shipping to other EU Member States involves additional legal and administrative obligations.

For a small, independent instrument-making workshop, the associated administrative burden is unfortunately no longer manageable at a reasonable level.

For this reason, we have made the difficult decision that **from 12 August 2026 we will no longer offer commercial shipping of our instruments to other EU countries.**

Customers from other EU countries are, of course, still very welcome!

Our instruments can, of course, still be ordered and purchased by customers from Austria, Italy, France, Spain, the Netherlands and all other EU countries.

However, instruments must be **collected directly from our workshop in Germany.** Unfortunately, we will no longer be able to ship instruments to addresses outside Germany.

We very much regret this restriction. Over many years, we have had the pleasure of building instruments for musicians throughout Europe, and we will continue to be delighted to welcome customers from other European countries.

Anyone who makes the journey to visit us and collect an instrument personally will therefore be especially welcome at our workshop.

We kindly ask for your understanding that, as a small craft business, we have had to make this decision. We want to continue devoting our time primarily to what matters most: **building high-quality instruments for our customers.**

Thank you very much for your understanding and your continued loyalty.

WBS Custom